« DEFUSING OU VENTILATION ÉMOTIONNELLE »

ACCUEIL – SOUTIEN – RÉCONFORT

« Ramener les gens dans le monde des vivants »

Une ou des personnes viennent de vivre un événement grave durant lequel elles ont pu se sentir menacées, ont craint pour leur vie ou celle d'un proche ou ont été confrontées à une situation choquante.

Qui est concerné ?

- Toutes les personnes impliquées dans l'événement
- Victimes (blessées ou non)
- Témoins
- L'auteur

Qui fait le defusing ?

Les acteurs (victimes, témoins, intervenants …) entre eux ou sous la direction du chef direct.

Quelle attitude à avoir ?

- Bienveillance, chaleur
- Ecouter, Empathie
- Attention

Que faire ?

Veiller rassurer la personne. La protéger et la sécuriser, dans un endroit calme

- Répondre aux besoins physiologiques : réchauffer (couverture), boire, manger, hygiène
- Réconforter la personne en privilégiant le contact physique afin de la « ramener dans le monde des vivants » :
- L'appeler par son nom et l'utiliser aussi souvent que possible, la faire parler (qu'est-ce qui vous est arrivé, que s'est-il passé ?)
- Utiliser des mots de réconfort, d'encouragement
- La rassurer sur sa sécurité : le danger est écarté et on s'occupe d'elle !
- Eviter de juger ses réactions sans minimiser ce qui est arrivé
- Écouter avec bienveillance et compréhension
- Repérer ceux qui ne veulent pas parler et paraissent se replier sur eux-mêmes
- L'informer sur le déroulement des secours
- Identifier (répertorier) toutes les personnes présentes au moment de l'événement
- Une fois le défusing terminé, s'assurer de la prise en charge

Si possible établir un lien entre les victimes et les familles

Surtout : Quelles que soient les causes de l'incident, il ne s'agit pas de rechercher les responsables

«La personne est vivante, préservons-la ! »

© 2025 GESIVI SYSTEME. Tous droits réservés. Document protégé par le droit d'auteur et enregistré auprès de l'INPI sous le n°DSO2025011622. Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.