« L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION»

L'entretien d'explicitation s'intéresse au vécu de l'action. Il permet à l'individu de formuler dans son propre langage le contenu, la structure de ses actions et sa pensée privée.

L'action est une connaissance autonome. Il y a une part importante de ses actions, que l'on sait pourtant faire, dont on n'est pas conscient et qu'en conséquence on est bien incapable de mettre en mots sans une aide.

- L'entretien d'explicitation est focalisé sur la mise en mots a posteriori de l'action.
- L'action plutôt que l'émotion.
- La dimension vécue de l'action.
- L'action source d'information.

L'objet :

L'E.E permet un lien puissant entre trois aspects indissociables : la mémoire du vécu en produit la conscience et en permet la verbalisation
Être dans le domaine de la verbalisation.
Faire référence à l'action vécue.
Aider l'accès à la mémoire passive.

Conditions :

- Etablir un contrat de communication :

« Si vous êtes d'accord… de prendre le temps de revenir sur … » Utilisation du « je ».
Renouer avec le contrat au cours de l'entretien. Ne pas être directif, couper avec bienveillance.

- Cibler la situation, « Dites-moi de quoi, il s'agit… Y a-t-il un moment particulier sur lequel, vous aimeriez revenir… »

Techniques :

- Maintenir l'évocation : *« A quoi êtes-vous attentif ? … à quoi savez-vous que… ? »* Prises d'informations, opérations d'identification. Reformuler avec les mots de l'autre. Relancer.
- Interroger l'action : *« Qu'est ce vous faites ? Et quand vous … comment vous faites »*. Prises de décision, effectuation.

Situation passée, vécue et spécifiée.

- Stratégie : *« Dans cette situation qu'avez-vous su faire ?....*

....Quel est le sens de ce moment ? …Est-ce que vous faites le lien avec d'autres situations ? »

Important :

- Ne pas induire
- Eviter toute influence - pas d'interprétation
- Rester descriptif sur l'action
- Placer l'acteur en évocation
- Éviter les généralisations
- Ne pas juger

RETROUVEZ GESIVI SYSTEME SUR LES RÉSEAUX

Découvrez toutes nos actualités sur :

www.gesivi.fr GESIVI SYSTEME GESIVI SYSTEME

© 2025 GESIVI SYSTEME. Tous droits réservés. Document protégé par le droit d'auteur et enregistré auprès de l'INPI sous le n°DSO2025011622. Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.