

« L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION »



L'entretien d'explicitation s'intéresse au vécu de l'action. Il permet à l'individu de formuler dans son propre langage le contenu, la structure de ses actions et sa pensée privée.

L'action est une connaissance autonome. Il y a une part importante de ses actions, que l'on sait pourtant faire, dont on n'est pas conscient et qu'en conséquence on est bien incapable de mettre en mots sans une aide.

- L'entretien d'explicitation est focalisé sur la mise en mots a posteriori de l'action.
- L'action plutôt que l'émotion.
- La dimension vécue de l'action.
- L'action source d'information.

L'objet :

L'E.E permet un lien puissant entre trois aspects indissociables : la mémoire du vécu en produit la conscience et en permet la verbalisation

Être dans le domaine de la verbalisation.

Faire référence à l'action vécue.

Aider l'accès à la mémoire passive.

Conditions :

- Etablir un contrat de communication :

« Si vous êtes d'accord... de prendre le temps de revenir sur ... » Utilisation du « je ». Renouer avec le contrat au cours de l'entretien. Ne pas être directif, couper avec bienveillance.

- Cibler la situation, « Dites-moi de quoi, il s'agit... Y a-t-il un moment particulier sur lequel, vous aimeriez revenir... »

Techniques :

- Maintenir l'évocation : « A quoi êtes-vous attentif ? ... à quoi savez-vous que... ? » Prises d'informations, opérations d'identification. Reformuler avec les mots de l'autre. Relancer.

- Interroger l'action : « Qu'est ce que vous faites ? Et quand vous ... comment vous faites ». Prises de décision, effectuation.

Situation passée, vécue et spécifiée.

- Stratégie : « Dans cette situation qu'avez-vous su faire ?...

....Quel est le sens de ce moment ? ...Est-ce que vous faites le lien avec d'autres situations ? »

Important :

- Ne pas induire
- Eviter toute influence - pas d'interprétation
- Rester descriptif sur l'action

- Placer l'acteur en évocation
- Éviter les généralisations
- Ne pas juger



RETROUVEZ GESIVI SYSTEME SUR LES RÉSEAUX

Découvrez toutes nos actualités sur :



www.gesivi.fr



GESIVI SYSTEME



GESIVI SYSTEME