



## GESIVI®, UNE TROUSSE À OUTILS POUR COMPRENDRE, ANTICIPER, DÉSAMORCER ET FAIRE FACE À L'AGRESSION

### PRÉSENTATION

Porter secours n'est pas simple. Les secouristes, rompus et entraînés à faire face au malheur, à la détresse, sont de plus en plus confrontés à différentes formes de violence.

**i** En dix ans, le nombre d'actes violents a presque triplé. Une mission d'information sénatoriale va être lancée. Désormais, les hommes du feu, mais aussi, les équipes d'ambulanciers et de secouristes ne sont plus seulement pris à partie dans les quartiers sensibles mais sur l'ensemble du territoire.

### OBJECTIFS

Cette formation permet d'acquérir et de renforcer les compétences et les connaissances de base en intervention et de pouvoir porter assistance de façon adaptée lors de situations dégradées (agressions, violences, etc...), tout en assurant en permanence sa propre sécurité, celle de la victime et de prendre conscience des limites liées aux exigences de l'ordre tactique opérationnel.

Compétence(s)/ connaissance(s) développée(s) :

- Etre capable d'identifier les risques associés à un comportement agressif.
- Adapter la juste posture d'engagement, de dégagement ou d'autoprotection en cas d'urgence.
- Connaître le dispositif de prise en compte du traitement institutionnel et judiciaire des situations violentes.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Auto-évaluation des compétences fixées, en début et en fin de session
- 50% d'apports théoriques et de concepts fondamentaux pour comprendre
- 50% d'apports techniques et de mises en situation analysées pour expérimenter (filmées)
- Ateliers d'apprentissage : refus de soin, crise suicidaire, gestion de l'environnement (témoins, tiers), protection des traces et indices, agression par armes, effet de groupe, de bandes, l'intervenant agressif

### POUR QUI ?

Tout secouriste professionnel, volontaire et/ou bénévole pouvant être, dans le cadre de ses missions de secours, confronté aux violences verbales, physiques avec ou sans arme.

### PROGRAMME

#### 1) Comprendre pour mieux agir :

- Troubles du comportement et pathologies
- Refus de soin
- HO et HDT (hospitalisation sous contraintes)
- Agressions surprises et agressions éclairs (Les modes opératoires)
- Le phénomène de groupe et le phénomène de bande
- Différent familial et violence intra familiale : comment se positionner

#### 2) Enjeux émotionnels :

- Les émotions en jeu
  - pour la victime
  - pour l'entourage
  - pour l'intervenant
- Seconde de stupeur et seuil de panique
- Gérer et canaliser son stress

#### 3) Gestes et postures d'apaisement :

- L'importance des mots pour apaiser les maux (outils de négociation / ERIC et DTI)
- Aborder une personne susceptible de violence
- La posture d'apaisement
- Les 5 postures d'auto-protection
- Comment intervenir en équipe
- Armes blanches
- Armes à feu (**cf. en option**)
- La contention : limites physiologiques et légales

#### 4) Après l'agression / comment éviter le trauma :

- Les 3 cercles: (defusing / debriefing / REX)
- La remontée d'information : « les paroles s'en vont, les écrits restent »

#### Pré-requis :

Justifier d'un diplôme en secourisme (PSE, PSC, SST)

- Un des rares concepts qui aborde la gestion d'une agression physique sans basculer dans la self-défense par la mise en oeuvre de gestes d'auto-protection
- Rédaction d'un livre référence sur le sujet
- Présentation de notre méthode dans le cadre du COPIL (comité de pilotage) de la Commission Nationale des SPV au Sénat (le 4 juin 2019)
- Conseils techniques auprès de différents SDIS afin de les aider dans leur démarche de formation
- Concept présenté régulièrement auprès des élèves officiers de l'ENSOSP
- Une formation pensée "par" et "pour" les métiers du secours à personne



Recyclage à partir de 14h

Référence  
GESFI3ES

INTRA

INTER

Informations :

09 81 88 99 63 | [www.gesivi.fr](http://www.gesivi.fr)

21 h en présentiel

3 Jours

Groupe: 8 à 15 apprenants

21 h en présentiel

3 Jours

### En option

- Livre : "Gestion des situations de violences ou l'intervenant social en bonnes postures"
- Armes à feu : Possibilité en stand de tir (découverte des risques balistiques)
- Fiche technique : le refus de soin, négociation de crise

Pour toute demande de devis : onglet "Nous contacter" sur [www.gesivi.fr](http://www.gesivi.fr) ou à l'adresse mail "info@gesivi.fr"