

GESIVI®, UNE TROUSSE À OUTILS POUR COMPRENDRE, ANTICIPER, DÉSAMORCER ET FAIRE FACE À L'AGRESSION

PRÉSENTATION

Dans votre quotidien professionnel (ou personnel), vous êtes en contact et vous êtes exposé aux agressions verbales ou physiques. La situation est souvent délicate. Vous vous retrouvez en porte-à-faux, coincé entre votre ressenti et les règles mises en place dans le cadre de votre activité. Frustrations, doutes, dévalorisation s'installent dans le travail. Comment pouvoir continuer à exercer une profession où l'humain est essentiel si l'on ne s'estime plus, si l'on a perdu le respect de soi ? Comment retrouver envie, confiance et épanouissement ? La méthode GESIVI® a pour but de traiter la situation de violence pour mieux la gérer. Pour ce faire, elle étudie le cycle de l'agression et en distingue **3 phases** : **L'Avant (anticiper/comprendre), le Pendant (agir), L'Après (évaluer - analyser).**

OBJECTIFS

Cette formation renforce les compétences et les connaissances de celles et ceux qui ont à accueillir, accompagner, soigner et gérer des usagers susceptibles de se comporter de manière agressive verbalement et/ou physiquement.

Compétence(s)/connaissance(s) développée(s) :

- Comprendre les mécanismes de la colère et l'importance des émotions en jeu.
- Savoir mettre en oeuvre des outils de désescalade verbale et de négociation.
- Identifier les signes précurseurs du passage à l'acte, analyser les risques et adapter sa posture face au danger.
- Comprendre le principe du DEFUSING/DEBRIEFING.
- Comprendre l'enjeu et les limites de la contention (**format 3 jours**).

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Auto-évaluation des compétences fixées, en début et en fin de session
- 50% d'apports théoriques et de concepts fondamentaux pour comprendre
- 50% d'apports techniques et de mises en situation analysées pour expérimenter (filmées)
- Exercices et ateliers d'apprentissage par les compétences.

POUR QUI ?

Celles et ceux qui peuvent être confrontés à des situations d'agression : métiers du médico-social, de l'enseignement, de la sécurité, les professionnels assurant une fonction d'accueil, de médiation et d'accompagnement et les particuliers motivés pour comprendre ces phénomènes.

- Une formation pensée "par" et "pour" les métiers du soin, de l'accompagnement, du médico-social et de l'éducation dans un esprit de bienveillance et de bienveillance.
- Personnalisation des situations d'apprentissage par des outils ajustés aux usagers pris en charge et des exercices de mise en situation tenant compte du contexte professionnel, des capacités physiques et des réticences de chacun.
- Un des rares concepts qui aborde la gestion d'une agression physique sans tomber dans la self-défense.
- Analyse de la satisfaction, des compétences développées et impact de la formation.
- Le + 2.0 : émargement et évaluation dématérialisés / un accès vers les pages réservées aux apprenants sur notre site internet (support pédagogique complémentaire, vidéos, etc...) et un abonnement à notre lettre d'information (news, articles, etc...).

PROGRAMME

1) Avant (les mécanismes de l'agression) :

- Les signes précurseurs
- Les émotions en jeu
- Sensation, émotion, sentiment et stress
- Désamorcer un comportement agressif

2) Notions de négociation :

- Écoute active
- ERIC : pour trouver une issue à un désaccord verbal
- DTI : pour gérer le risque d'un passage à l'acte
- D.E.S.C. : comment mettre fin à un entretien tout en maintenant le lien
- Les cas particuliers (personnes mentalement perturbées, suicidaires et trouble de la personnalité).

3) Pendant (le passage à l'acte) :

- Les 5 postures d'autoprotection
- L'autolyse
- Intervenir à 2 : la triangulation
- Intervenir dans un conflit
- Face au groupe
- Objet dangereux

4) Après (l'accompagnement) :

- Les 3 cercles : Defusing/Debriefing/Expertise

5) Format 3 jours uniquement :

- De la contention au maintien de sécurité : risques, limites et doctrine d'emploi

Pré-requis :

Aucun. Il est toutefois important de rappeler que cette formation se déroule dans un cadre impliquant et réaliste.



Référence GESFI

INTRA/SUR-MESURE INTER

 **Recyclage à partir de 14h**

De 14 à 21 h en présentiel

2 à 3 Jours

Groupe: 6 à 12 apprenants

21 h en présentiel

3 Jours

En option

- Fiches techniques : maintien de contention / la crise autistique / lire la violence
- Livre : "Gestion des situations de violences ou l'intervenant social en bonnes postures"

Pour toute demande de devis : onglet "Nous contacter" sur www.gesivi.fr ou à l'adresse mail "info@gesivi.fr"