



ITEMS « PRÉ-AGRESSION »

Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi 
processus certifié



ITEMS « PRÉ-AGRESSION »

• Objectifs

- Eviter les agressions physiques en repérant les éléments (items) corporels de passage à l'acte agressif
- Anticiper l'évènement
- Développer une posture adaptée





ITEMS « PRÉ-AGRESSION »

•Principes fondamentaux

- « Croire ce qu'on voit (non verbal) , plutôt que ce qu'on entend ». Rester factuel.
- Mise en évidence du jeu de ping-pong entre l'agresseur et la victime: « mon attitude peut inciter, autoriser à agresser ou dissuader »





ITEMS « PRÉ-AGRESSION »

- Les principaux items « pré-agression »

	Auteur
75 %	Se dandine/ ajuste sa distance
80 %	Détourne le regard
55 %	Mains dissimulées et/ ou gestes amples, nerveux
25 %	auto-contact au visage ou traction vêtement





ITEMS « PRÉ-AGRESSION »

• Comportement type AGRESSEUR

- « I.R.M.A. » (Cdt Eric HENRION)

« Agresseur »
I Intrusion dans la distance intime très soudaine et rapide ou au contraire de manière très fluide pour endormir la vigilance.
R Regard orienté (coupure visuelle : blanc dans les yeux pour masquer son intention / regard porté sur un proche pour rechercher de soutien sociale / observation tactique pour organiser son action)
M Mains. Le placement des mains (dissimulé pour cacher les l'intention, en mouvement dirigé ou pas contre une personne) . Les bras (plus ils sont haut plus la personne signifie qu'elle est prête à en découdre)
A Auto contact : gestes d'auto contact qui permettent d'évacuer des tensions, de gérer une émotion (par exemple une main vient couvrir la bouche, le menton, ou encore le cou, la nuque).





ITEMS « PRÉ-AGRESSION »

• Comportement type VICTIME

- « F.I.S.C. » (Cdt Eric HENRION)

« victime »
F Focaliser sur une action qui enlève toute conscience sur notre environnement immédiat (téléphone).
I Immobile : personne qui n'est pas en mouvement ou hésite à bouger. Ne se préoccupe pas des distances (intimes, personnelles, sociales, publiques) avec les autres.
S statique : bras ballant ou crispés (B.B.C.)
C Coincée : se laisse facilement coincée dans un coin, contre un mur, dans un endroit où les échappatoires sont limitées voire inexistantes.





ITEMS « PRÉ-AGRESSION »

• Repérer un potentiel agresseur dans un groupe

Problème: Nombreuses personnes à prendre en compte

- Des objets dans les mains
- Foule non-hostile, souriante
- Proximité, contacts physiques
- Comportement d'un individu en décalage
- S'adresse à la cible





ITEMS « PRÉ-AGRESSION »

• Repérer un potentiel agresseur dans un groupe

« Être attentif à l'anormalité dans la normalité »

- Un individu très nerveux par rapport aux autres
- Un individu trop calme ou neutre par rapport aux autres
- Un regard craintif, vide ou au contraire fixe et déterminé
- Une démarche très rapide (détermination) ou hésitante





Tous droits de reproduction, même partielle, interdits sans l'accord de la SAS GESIVI SYSTEME

Réalisation : Didier JAFFIOL – Bruno ANCRENAZ

Dessins : Christine BEAU

© 2023