



L'entretien d'explicitation

L'entretien d'explicitation s'intéresse au vécu de l'action. Il permet à l'individu de formuler dans son propre langage le contenu, la structure de ses actions et sa pensée privée.

L'action est une connaissance autonome. Il y a une part importante de ses actions, que l'on sait pourtant faire, dont on n'est pas conscient et qu'en conséquence on est bien incapable de mettre en mots sans une aide.

L'entretien d'explicitation est focalisé sur la mise en mots a posteriori de l'action.

L'action plutôt que l'émotion.

La dimension vécue de l'action.

L'action source d'information.

L'objet

L' E.E permet un lien puissant entre trois aspects indissociables : la mémoire du vécu en produit la conscience et en permet la verbalisation

Être dans le domaine de la verbalisation.

Faire référence à l'action vécue.

Aider l'accès à la mémoire passive.

Conditions

- Etablir un contrat de communication :

« Si vous êtes d'accord,... de prendre le temps de revenir sur ... » Utilisation du « je ».

Renouer avec le contrat au cours de l'entretien

Ne pas être directif, couper avec bienveillance.

- Cibler la situation

« Dites-moi de quoi, il s'agit... Y a-t-il un moment particulier sur lequel, vous aimeriez revenir... »

Techniques

- Maintenir l'évocation :

« A quoi êtes-vous attentif ? ... à quoi savez-vous que...? Prises d'informations, opérations d'identification.

Reformuler avec les mots de l'autre. Relancer

- Interroger l'action :

« Qu'est ce vous faites ? Et quand vous ... comment vous faites » Prises de décision, effectuation.

Situation passée, vécue et spécifiée.

Techniques

Stratégie :

« Dans cette situation qu'avez-vous su faire ?

....Quel est le sens de ce moment ?

...Est-ce que vous faites le lien avec d'autres situations ? »

Techniques

- Ne pas induire.
- Eviter toute influence - pas d'interprétation.
- Plonger au cœur de l'action.
- Placer l'acteur en évocation
- Éviter les généralisations
- Ne pas juger
- Rester descriptif sur l'action.