

# L'entretien d'explicitation

L'entretien d'explicitation s'intéresse au vécu de l'action. Il permet à l'individu de formuler dans son propre langage le contenu, la structure de ses actions et sa pensée privée.

L'action est une connaissance autonome. Il y a une part importante de ses actions, que l'on sait pourtant faire, dont on n'est pas conscient et qu'en conséquence on est bien incapable de mettre en mots sans une aide.

- L'entretien d'explicitation est focalisé sur la mise en mots a posteriori de l'action.
- L'action plutôt que l'émotion.
- La dimension vécue de l'action.
- L'action source d'information.

## L'objet

L' E.E permet un lien puissant entre trois aspects indissociables : la mémoire du vécu en produit la conscience et en permet la verbalisation

Etre dans le domaine de la verbalisation.

Faire référence à l'action vécue.

Aider l'accès à la mémoire passive.

## Conditions

- Etablir un contrat de communication :

« *Si vous êtes d'accord, ... de prendre le temps de revenir sur ...* » Utilisation du « je ».

Renouer avec le contrat au cours de l'entretien.

Ne pas être directif, couper avec bienveillance.

- Cibler la situation

« *Dites-moi de quoi, il s'agit... Y a-t-il un moment particulier sur lequel, vous aimeriez revenir...* »

## Techniques

- Maintenir l'évocation :  
« *A quoi êtes-vous attentif ? ... à quoi savez-vous que... ?* » Prises d'informations, opérations d'identification. Reformuler avec les mots de l'autre. Relancer.
- Interroger l'action :  
« *Qu'est ce vous faites ? Et quand vous ... comment vous faites* ». Prises de décision, effectuation.  
Situation passée, vécue et spécifiée.
- Stratégie :  
« *Dans cette situation qu'avez-vous su faire ?*  
.... *Quel est le sens de ce moment ?*  
...*Est-ce que vous faites le lien avec d'autres situations ?* »

## Important :

- Ne pas induire.
- Eviter toute influence - pas d'interprétation.
- Plonger au cœur de l'action.
- Placer l'acteur en évocation
- Éviter les généralisations
- Ne pas juger
- Rester descriptif sur l'action.

Par Bruno ANCRENAZ, formateur GESIVI® Système.

Toute reproduction, même partielle interdite sans l'accord de GESIVI® Système

