

Fiche DEFUSING

ACCUEIL – SOUTIEN – RÉCONFORT « Ramener les gens dans le monde des vivants »

Une ou des personnes viennent de vivre un événement grave durant lequel elles ont pu se sentir menacées, ont craint pour leur vie ou celle d'un proche ou ont été confrontées à une situation choquante.

Qui est concerné ?

- Toutes les personnes impliquées dans l'événement
- Victimes (blessées ou non)
- Témoins

Qui fait le defusing ?

Les acteurs (victimes, témoins, intervenants ...) entre eux ou sous la direction du chef direct.

Quelle attitude à avoir ?

- Bienveillance, chaleur
- Compréhension
- Attention

Que faire ?

**S'assurer que la personne répond bien à ses besoins vitaux-
Mettre à l'abri dans un lieu sécurisé, calme et convivial**

- Répondre aux besoins physiologiques : réchauffer (couverture), boire, manger, hygiène
 - Réconforter la personne en donnant une importance toute particulière au contact physique afin de la « ramener dans le monde des vivants » :
 - Lui demander son nom et l'utiliser aussi souvent que possible, la faire parler (*qu'est-ce qui vous est arrivé, que s'est-il passé ?*)
 - Utiliser des mots de réconfort, d'encouragement
 - La rassurer sur sa sécurité : **le danger est écarté et on s'occupe d'elle !**
 - La rassurer sur la normalité de ses réactions sans minimiser ce qui est arrivé
 - Écouter avec bienveillance et compréhension
 - Repérer ceux qui ne veulent pas parler et paraissent se replier sur eux-mêmes
 - Donner des informations sur le déroulement des secours
 - Identifier (répertorier) toutes les personnes présentes au moment de l'événement
- Une fois le defusing terminé, s'assurer que ces personnes ne resteront pas seules

Si possible établir un lien entre les victimes et les familles

Surtout : Quelles que soient les causes de l'incident, il ne s'agit pas de rechercher les responsables

« La personne est vivante, préservons la ! »